

Kvalitetshåndbok Honningsvåg Mek. Verksted AS

Honningsvåg Mek. Verksted AS er del av FLINK-Gruppen AS

FLINK-Gruppen er en samarbeidsbedrift for en samling bedrifter i Vest-Finnmark som samlet har en bred kompetanse innenfor ulike aspekter av mekanisk produksjon og reparasjon. Kundespekteret strekker seg primært fra byggenæring, til havbruk, fiskeri og olje- og gassnæringen.



Medlem av

FLINK-GRUPPEN AS

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	2 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

1	Innledning.....	3
2	Honningsvåg Mek. Verksted AS.....	4
2.1	Bedriftens virksomhet	4
2.2	Formalia om bedriften.....	4
2.3	Eierforhold.....	4
2.4	Organisasjonskart.....	5
2.5	Bemanning.....	5
3	Visjon, forretningsidé og overordnede mål	6
3.1	Visjon.....	6
3.2	Forretningsidé	6
3.3	Kvalitetsmål og kvalitetspolicy	6
4	Andre ressurser	8
4.1	Utstyr og lokaliteter.....	8
4.1.1	Lokaliteter.....	8
4.1.2	Viktig utstyr	8
4.2	Samarbeidspartnere.....	8
5	Hoved-leveranser /-tjenester	9
5.1	Slippsetting (Vedlikehold/Ombygging/Reparasjoner).....	9
5.2	Konstruksjon (Plate/Sveis/Maskinering/dreining)	9
5.3	Mekanisk (Motor/Framdriftsanlegg/Hydraulikk).....	9
5.4	Logistikk (Innkjøp/Lager/Salg)	9
6	Om kvalitetssystemet.....	10
6.1	Kvalitetssystemet	10
6.2	Lov/forskrift.....	10
6.3	Sammenheng mellom kvalitetssystem og internkontroll (HMS)	10
6.3.1	HMS systemets krav til innhold:.....	11
6.4	Sammenheng NS-EN ISO 9001:2008 og FLINK-Gruppens kvalitetssystem	12
6.5	Vedlikehold og oppdatering av kvalitetssystemet	13
6.5.1	Endringer, oppdatering og avviksbehandling.....	13
6.5.2	Revisjon og sertifisering	13
6.5.3	Reklamasjoner	13

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	3 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

1 Innledning

Kvalitetshåndboken er et overordnet dokument og en del av det samlede HMS og kvalitetssikringssystemet. Håndboken beskriver bedriftens visjoner og mål.

Håndboken viser også til bedriftens organisering, den interne ansvarsfordelingen og hvilke oppgaver selskapet skal løse nå og i fremtiden.

Honningsvåg, mai 2013

Kai Sørderholm

Daglig leder

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	4 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

2 Honningsvåg Mek. Verksted AS

2.1 Bedriftens virksomhet

Harald N. Olsen grunnla i 1945 «Harald N Olsen mek. Verksted» og drev det som eier og daglig leder frem til 1976 da sønnen Harald B. Olsen overtok som daglig leder.

1990 ble firmaet omgjort til et aksjeselskap og byttet navn til Honningsvåg Mek. Verksted AS

I 2005 overtok Kai Söderholm som eier og daglig leder.

2.2 Formalia om bedriften

Firmanavn: Honningsvåg Mek. Verksted AS

Adresse: PB 127
Sjøgata 3, 9751 Honningsvåg

Telefon: 78473411/91189102

E-post til firma: hvagmek@online.no

Organisasjonsnr: NO 957 883 303 MVA

Bankgiro nr: 4960 70 00653

Etableringsår: 1990

Styrets leder: Kai Terje Söderholm

Daglig leder: Kai Terje Söderholm

Bankforbindelse: Sparebank 1 Nord Norge

Revisor: Finnmarks Revisjon AS

Forsikringer: Tryg, Bedriftsforbundet.

Regnskapsføring: Regnskaps Partner Nordkapp AS

Medlemskap:

- Norges Bedriftsforbund
- Nordkapp Næringshage
- Norsk Sveiseteknisk forbund.

2.3 Eierforhold

Aksjonærer og prosentandel:

Kai Terje Söderholm: 69%

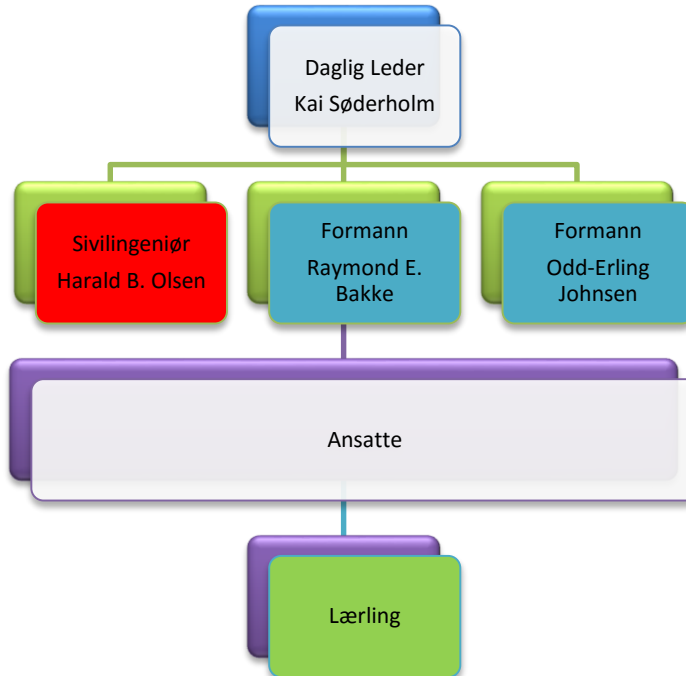
Egil N Olsen: 20%

Øyvind N. Olsen: 10%

Harald Birger Olsen: 1%

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	5 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

2.4 Organisasjonskart



2.5 Bemanning

Honningsvåg Mek. Verksted AS administrerer personell med lang erfaring innen:

- Drift og vedlikehold
- Motor/fremdriftsanlegg
- Mekanikk
- Hydraulikk
- Konstruksjon og platearbeid
- Sveis
- Maskinarbeid

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	6 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

3 Visjon, forretningsidé og overordnede mål

3.1 Visjon

Honningsvåg Mek. Verksted AS skal være den foretrukne leverandør som leverer kvalitet, vi skal være en leverandør av kompetanse og løsninger som kunden krever.

3.2 Forretningsidé

Honningsvåg Mek. Verksted AS skal levere tjenester innen det mekaniske faget til store og små kunder etter evne og kapasitet. Vi skal levere tjenester med høy kvalitet og vi skal ikke ha noen former for kundeklager.

3.3 Kvalitetsmål og kvalitetspolicy

Kvalitetspolitikk:

Vår kvalitetspolitikk er at vi skal levere kvalitet gjennom alle ledd. Alle operasjoner, prosedyrer og prosesser i vår bedrift skal kvalitetssikres, -fra kundemottak til tilbudsberegning, ordreplanlegging, bestilling, organisering, produksjon, internkontroll/HMS, leveranse samt oppfølging og garanti.

Kvalitetsmål:

Vårt kvalitetsmål er å levere produkter, varer og tjenester av utmerket kvalitet. Produkt, vare eller tjeneste skal leveres med avtalt, forventet og underforstått kvalitet, til avtalt tid og avtalt pris. Produkt, vare eller tjeneste som leveres skal tilfredsstillende gjeldende standard/norm, krav fra kunde, krav fra myndigheter og våre egne krav til kvalitet.

Vår oppfatning av kvalitet er at, -kvaliteten til sluttproduktet er avhengig av alle berørte prosedyrer og omkringliggende prosesser som er nødvendig for å levere et produkt, vare eller tjeneste.

HMS-Politikk:

Honningsvåg Mek. Verksted AS er opptatt av å ta vare på Helse, Miljø og Sikkerhet. Vi skal holde fokus på HMS og etterleve lov og forskrifter som retter seg mot HMS-spørsmål som angår vår virksomhet. Vi skal ikke påføre helse eller miljø uforholdsmessige belastninger og vil jobbe aktivt med forebygging og sikkerhet. Vårt kvalitetssikringssystem skal dekke alle lovpålagte krav til internkontroll og systematisk HMS-arbeid.

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	7 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

KS/HMS-Standpunkt:

Vi er av den oppfatning at, -med aktiv bruk og oppfølging av HMS og vårt kvalitetssikringssystem vil vi kunne forebygge for fullstendig å unngå ulykker, skade eller tap på:

- Liv og helse.
- Miljø.
- Materiell.
- Produksjon.
- Kunnskap og informasjon.
- Renommé.
- Økonomi.

HMS-Mål:

- Ingen arbeidsulykker.
- Ingen yrkesskader.
- Ingen fraværsdager grunnet arbeidsmiljø.
- Ingen miljøskader.

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	8 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

4 Andre ressurser

4.1 Utstyr og lokaliteter

4.1.1 Lokaliteter

Honningsvåg Mek. Verksted AS er lokalisert sentralt i Honningsvåg, og rår over verkstedhaller, samt slipp, og tilhørende fasiliteter.

4.1.2 Viktig utstyr

Adskilte haller for sort stål/bearbeiding/sveis, og annet «skittent» arbeid vs. montasje av lager, girkasser o.lign.

Verkstedet er utstyrt med

- Fire dreiebenker
- Tre Søyleboremaskiner
- To Fresemaskiner
- En Hydraulisk presse
- En Hydraulikkslangepresse
- En Platesaks
- En Kant knekke
- En Travers Krane (10 T)
- Truck
- Diverse slipeutstyr for motorer
- Delevasker
- Diverse utstyr for festing/ service dieselmotorer.

Verkstedet eier en lift av merket Dino 210 XT (21 meter)

4.2 Samarbeidspartnere

FLINK-Gruppen, ved

Alta Stål og CNC Maskinering

Rep og Vedlikehold AS

IMS group AS

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	9 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

5 Hoved-leveranser /-tjenester

5.1 Slippsetting (Vedlikehold/Ombygging/Reparasjoner)

Samarbeid med Nordvågen Slipp AS

Nordvågen Slipp AS har adresse Hovedveien 3, 9760 Nordvågen. Det er en slipp under tak og tar båter opp til 55 fot. Slippen har egen flytebrygge og har egen leilighet utstyrt for to personer. Leiligheten har dusj, toalett og vaskemaskin. (Sengetøy må medbringes) Slippvognen er hydraulisk.

5.2 Konstruksjon (Plate/Sveis/Maskinering/dreining)

Alt av tjenester kan tilbys innen materialbearbeiding.

5.3 Mekanisk (Motor/Framdriftsanlegg/Hydraulikk)

Alt av tjenester kan tilbys innen materialbearbeiding. Vi utfører små sandblåsningsoppgaver.

5.4 Logistikk (Innkjøp/Lager/Salg)

Vi er forhandlere for

- ESAB – Sveiseutstyr
- Jotun – Industri og Skipsmaling
- Hydros cand – Slanger og ledningskomponenter
- Universal Diesel – Perkins motor
- Norsk Stål
- Lekang Maskin AS – Filter
- Statoil Fuel & Retail Lubricants Norway AS

Vi selger også gass til AGA kunder.

Vi lagerfører og selger ulike typer av festemateriell (skruer, mutter gjengestenger osv.) Er behjelpelige med å skaffe det meste av deler til ulike motorer, maskiner o.lign.

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	10 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

6 Om kvalitetssystemet

6.1 Kvalitetssystemet

Bedriftens kvalitetssystem er den helhetlige samling av dokumenter og systemer som er i bruk for å sikre at bedriften er i stand til å ivareta de krav og mål som kvalitetssystemet angir. FLINK-Gruppens kvalitetssystem er samtidig en samordning av medlemsbedriftenes kvalitetssystemer, noe som gir grunnlag for en ensartet leveranse uavhengig av aktør og tjenestesammensetning i de ulike oppdrag.

Kvalitetssystemet består av:

- Kvalitetshåndbok som er dette dokumentet. Sammen med kvalitetssystemets dokumentoversikt gir det en oversikt over kvalitetssystemets oppbygging og innhold. Kvalitetshåndboken kan benyttes som introduksjon for nye ansatte, tillitsvalgte, nye kunder, samarbeidspartnere mv.
- Andre dokumenter iht. spesifikasjon i systemoversikten
- Samling med kontrolldokumentasjon som viser bruken av kvalitetssystemet, jamfør oversikt beskrevet i dokument KS-1.01, med kontrolldokumentasjon samlet i KS-systemets kapittel 3.
- Samling med lover, forskrift, rundskriv og bransjekrav som er styrende for kvalitetssystemet, jamfør oversikt beskrevet i dokument KS-7.01

6.2 Lov/forskrift

Sentrale lover og forskrifter som gjelder for vår virksomhet er:

- Arbeidsmiljøloven
- Internkontrollforskriften

6.3 Sammenheng mellom kvalitetssystem og internkontroll (HMS)

Internkontroll med helse, miljø og sikkerhet (HMS) er innarbeidet i kvalitetssystemet.

Det henvises spesielt til:

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	11 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

6.3.1 HMS systemets krav til innhold:

HMS-krav i henhold til internkontrollforskriften (5-10)

Kvalitetshåndbok

Organisasjonsplan

Arbeidsavtaler/arbeidstid

Psykososiale dimensjon: Medarbeidersamtaler, opplæring, risikoanalyse HMS, vernerunde

Tilstandsanalyse for utstyr (verneutstyr, operativt utstyr).

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	12 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

6.4 Sammenheng NS-EN ISO 9001:2008 og FLINK-Gruppens kvalitetssystem

ISO 9001	Kapittel navn	Referanse til FLINK-Gruppens kvalitetssystem
0	Orientering	KS-1.02
1	Omfang	KS-1.01, KS-1.02
2	Normativ referanse	
3	Termer og definisjoner	
4.1	Generelle krav	
4.2	Krav til dokumentasjon	KS-1.01, KS-1.02
5.1	Ledelsens forpliktelse	Kapittel 2
5.2	Kundefokus	KS-1.02,
5.3	Kvalitetspolitikk	Kapittel 1
5.4	Planlegging	KS-2.02, 2.03, kapittel 3,
5.5	Ansvar, myndighet og kommunikasjon	KS-3.01
5.6	Ledelsens gjennomgåelse	KS-3.01-3.04
6.1	Anskaffelse av ressurser	KS-3.5
6.2	Menneskelige ressurser	Kapittel 6
6.3	Infrastruktur	
6.4	Arbeidsmiljø	KS-2.04, Kapittel 5
7.1	Planlegging for realisering av produkt	Kapittel 12, 13, 14
7.2	Kunderelaterte prosesser	Kapittel 8, 9, 10, 12, 13, 14
7.3	Utvikling og konstruksjon	Kapittel 12
7.4	Innkjøp	Kapittel 11
7.5	Tilvirkning og tjenesteytelse	KS Kapittel. 8-14
7.6	Kontroll med overvåking og målestyr	KS-5.09
8.1	Måling, analyse og forbedring - generelt	
8.2	Overvåking og måling	
8.3	Kontroll med produkt med avvik	Kapittel 4
8.4	Analyse av data	
8.5	Forbedring	Prosedyre for prosjektevaluering Prosedyre for Jobbevaluering KS

Honningsvåg Mek. Verksted AS Medlem av FLINK-GRUPPEN AS	Dokument nr.:	KS-1.02.2	Dato:	12.02.2016
	Utarbeidet av:	DEB	Revisjonsnr:	05
	Godkjent av:	KS	Side	13 av 13
Dok. Navn:	Kvalitetshåndbok			

6.5 Vedlikehold og oppdatering av kvalitetssystemet

6.5.1 Endringer, oppdatering og avviksbehandling

Kvalitetshåndboka sammen med bedriftens årsplan er bedriftens mest sentrale styringsverktøy og danner grunnlaget for å verifisere om kvalitetssystemet følges i praksis og om systemet er tilfredsstillende. All virksomhet skal derfor vurderes i forhold til kvalitetshåndboka. Bedriften skal ha et aktivt forhold til avvik, der målsettingen er å ta lærdom av de feil som gjøres og forhindre gjentakelse. Det er utarbeidet egen prosedyre for avviksbehandling og for endring av kvalitetssystemet

6.5.2 Revisjon og sertifisering

Selskapet vil for egen del gjennomføre systematiske undersøkelser for å fastslå om prosedyrene i kvalitetssystemet følges, og om de er effektivt gjennomført og er hensiktsmessige for å oppnå bedriftens overordnede mål. En slik revisjon skal skje med jevne mellomrom som del av den årlige hoved-gjennomgang av KS-systemet. Dessuten vil det kunne bli iverksatt endringer i KS-systemet, som følge av løpende forbedringstiltak.

6.5.3 Reklamasjoner

Garantisaker for salg til privatpersoner behandles etter importørens/leverandørens garantibestemmelser mot at det vises kvittering for kjøp av varen. Når garantitid er utløpt behandles mangel eller feil med varen som reklamasjonssak.

Reklamasjonssaker for salg til privatpersoner behandles etter forbrukerkjøpsloven.

Garantisaker for salg til næringsdrivende behandles etter kontraktsfestede betingelser knyttet til det aktuelle salget.

Reklamasjonssaker for salg til næringsdrivende behandles etter kjøpsloven.